

Государственное бюджетное учреждение  
«Городецкий психоневрологический интернат»

ПРОТОКОЛ №1

Заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг

г. Городец

«19» марта 2024 г.

**Присутствовали:**

Поздняков  
Сергей Борисович

Директор ГБУ «Городецкий ПНИ»

**Председатель Общественного совета:**

Шишкина  
Альбина Валентиновна

Председатель Городецкой городской  
организации Нижегородской областной  
Организации Общероссийской  
Общественной организации  
«Всероссийское общество инвалидов»

**Члены совета:**

Ястребова  
Надежда Александровна

Директор ГКУ НО Управление  
социальной защиты населения  
Городецкого муниципального округа

Павловская  
Надежда Павловна

Старший фотокорреспондент редакции газеты  
«Городецкий вестник»

Кибиченкова  
Елена Сергеевна

Председатель комитета управления  
микрорайона «Северный»

Голованова  
Надежда Валерьевна

Директор Городецкого филиала  
Нижегородского центра занятости  
населения

**Секретарь:**

Подьельшева  
Мария Владимировна

Начальник информационно-  
методического отдела  
ГБУ «Городецкий ПНИ»

**Повестка дня:**

1. Программа организации сопровождаемого проживания в ГБУ «Городецкий ПНИ» - «Дорога в жизнь».
2. Организация участия в выборах Президента РФ получателей социальных услуг учреждения.

Заседание проходило в ГБУ «Городецкий ПНИ» по адресу: г. Городец, ул. Речников, д.7.

**ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ**

**СЛУШАЛИ:** директора ГБУ «Городецкий ПНИ» С.Б. Позднякова:

Долгое время высокий забор разделял жителей психоневрологических интернатов и общество. Закономерно то, что за это время сложились определённые стереотипы и мифы о людях, проживающих в ПНИ.

Сегодня политика государства в отношении данной категории людей строится по-новому. Основной акцент сделан на реабилитацию, целью которой является восстановление социального статуса инвалида, социальная адаптация, интеграция в общество. Уделяется большое внимание организации сопровождаемого проживания.

С 2003 года наше учреждение одним из первых в Нижегородской области стало организовывать работу в этом направлении. Именно в этом году на базе нашего учреждения было создано общежитие для молодых инвалидов, а в 2006г. за пределами учреждения было организовано жильё, опекаемое социальными работниками. В период с 2003 по 2020год через данные этапы реабилитации прошли 34 человека. Из них 13 человек полностью восстановили или приобрели навыки самостоятельного проживания и выписались из интерната. Конечно же, мы продолжаем следить за их судьбами и радуемся новым успехам и достижениям.

Благодаря поддержке и пристальному вниманию государства и Правительства Нижегородской области с 2020 года в нашем учреждении разработана, интенсивно и успешно реализуется программа по сопровождаемому проживанию. Данная программа включает в себя четыре этапа.

Цель программы – поддержка максимально возможной самостоятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации их быта, занятости, досуга, взаимодействия в социуме, мероприятия по социальному сопровождению, содействие в трудоустройстве и обеспечение их подготовки к самостоятельному и независимому проживанию, а так же адаптации к самостоятельной жизни.

1 этап программы — подготовительный. В нем участвуют получатели социальных услуг, проживающие в общих отделениях ГБУ «Городецкий ПНИ» и его филиалов в с. Воронино и пос. Смиркино.

На данном этапе проводится диагностика кандидатов для сопровождаемого проживания из числа получателей социальных услуг.

Цель данного этапа - подбор кандидатов для подготовки к учебному (тренировочному) сопровождаемому проживанию, формирование групп.

Специалисты реабилитационной комиссии совместно определяют уровень сформированности социально-бытовых и коммуникативных навыков (социальных компетенций), необходимых для самостоятельного проживания, наличие мотивации к ведению самостоятельной жизнедеятельности, а также необходимый объем помощи работников учреждения в ходе учебного сопровождаемого проживания.

На данном этапе проводятся разнообразные занятия, познавательные, игровые мероприятия по программе социально-бытовой адаптации, обучение навыкам поведения в быту и общественных местах, даются основы финансовой и компьютерной грамотности. Занятия проходят в доступной форме, используется много наглядного материала и технических средств обучения. Приоритетными в привитии бытовых навыков являются практические занятия. В учреждении и его филиалах функционируют бытовые комнаты, оснащенные современной техникой, мебелью, кухонными принадлежностями. Особенно любят наши подопечные занятия по приготовлению пищи, кулинарии, постоянно совершенствуются в этом, каждый раз выбирая все более сложные блюда для самостоятельного приготовления. В рамках занятий получатели социальных услуг совместно со специалистами учреждения посещают магазины, учатся пользоваться терминалами и банкоматами, оплачивать свои покупки и планировать бюджет.

Большое внимание в нашем учреждении уделяется физкультурно-оздоровительной работе, социокультурной реабилитации. Проживающие посещают музеи, выставки, театры, совершают увлекательные путешествия как по области, так и по России. Уже побывали в Москве, Казани, отдохнули в Республике Абхазия. Наши спортсмены достигают отличных результатов в

Общероссийских, областных турнирах и соревнованиях; участвуют в спортивно-массовых мероприятиях, проводимых в г. Н. Новгород. На базе филиала в пос. Смиркино зимой функционирует зимний лагерь «Юрта», а летом летний оздоровительный лагерь. Там отдыхают, общаются и оздоравливаются не только наши подопечные, но и гости из других интернатов региона.

Подопечные, успешно прошедшие этап комплексной реабилитации в условиях стационарных общих отделений, переводятся в общежитие для молодых инвалидов ГБУ «Городецкий ПНИ». Общежитие имеет отдельный вход, свой внутренний распорядок.

Общежитие решает задачи бытового устройства получателей социальных услуг социально адаптированных, самостоятельно себя обслуживающих, трудоустроенных на штатных должностях, как в интернате, так и за его пределами. Официальное трудоустройство является обязательным условием проживания в общежитии.

Все подопечные, проживающие в общежитии, имеют выраженную мотивацию к самостоятельному проживанию, хорошо ориентируются в городе, умеют пользоваться транспортом и рационально использовать свои денежные средства. На работу они выезжают и возвращаются самостоятельно.

Данная форма является переходной между пребыванием человека с ограниченными возможностями здоровья в интернате и интеграцией его в социум.

Сорокина Маргарита проживает в общежитии еще совсем недавно, но уже добилась значительных успехов. Маргарита работает уборщиком служебных помещений в УК «Лад», самостоятельно ходит на работу, активно участвует в спортивной и общественной жизни учреждения, уже неплохо готовит и справляется с ведением домашнего хозяйства. Рита мечтает восстановить дееспособность и попробовать пожить в тренировочной квартире.

Третьим этапом деятельности по организации сопровождаемого проживания является перевод получателей социальных услуг в тренировочную квартиру, которая является квартирой, принадлежащей на праве оперативного управления ГБУ «Городецкий ПНИ», расположенной вблизи учреждения.

Направление получателя социальных услуг для проживания в ТРК проводится на основании его личного заявления и заключения реабилитационной комиссии.

Расходы по содержанию ТРК в период проживания несут получатели социальных услуг. Учреждение оказывает содействие в устранении неполадок в системе тепло- и водоснабжения, решении других бытовых проблем.

Курс проживания получателей социальных услуг в ТРК рассчитан на 1 год. По истечении данного срока специалистами учреждения проводится оценка уровня социальной адаптированности, мотивации к самостоятельному проживанию, степени потребности в опеке.

В настоящее время в тренировочной квартире проживает Сироткин Алексей Евгеньевич. За время проживания в учреждении Алексей зарекомендовал себя, как ответственный, трудолюбивый человек. С июня 2021 года официально трудоустроен в ООО «Автокомплект» в должности подсобного рабочего на участке производства фильтров.

В 2022 г учитывая высокий уровень реабилитационного потенциала, достижений в социально-бытовой сфере, было принято решение перевести Алексея на следующую ответственную ступень - тренировочную квартиру.

В тренировочной квартире совместно с Алексеем проживает Салимов Василий Вазирович. В настоящее время ведётся работа по изменению его гражданско-правового статуса на «дееспособный».

С июня 2021 года Василий официально работает в ООО «Автокомплект» в должности слесаря механосборочных работ на участке производства фильтров.

С недавних пор Василий стал интересоваться приготовлением сложных блюд. Для этой цели он покупает бытовую технику: кухонный комбайн, мультиварку, миксер, блендер, мясорубку и многое другое.

Василий встречается с замечательной девушкой Ангелиной, которая тоже является подопечной нашего учреждения и проживает в квартире с сопровождаемым проживанием. У них очень нежные и чуткие отношения, они много времени проводят вместе, много гуляют и вместе учатся самостоятельной жизни.

Девушка Василия, Пименова Ангелина Владимировна, благодаря администрации Советского района г. Нижнего Новгорода, как ребёнок-сирота, получила комнату. Так как ей очень понравилась жизнь в маленьком городке, она решила продать свою комнату и приобрести новую квартиру в любимейшем городе Городце.

Ангелина с 2021 года работает в МБУ «Центра комплексного обслуживания сферы культуры» уборщиком служебных помещений. Данная работа ей нравится, она получает удовольствие от её результатов. Геля посещает разные кружки, организуемые в учреждении. Самым ее любимым стал кружок «Изобразительное искусство». Творческие работы Ангелины периодически выставляются на различных выставках. В ее копилке наград уже собралось огромное количество грамот, сертификатов и дипломов за мастерство и творческие достижения, активное участие в социокультурной жизни учреждения.

Вот уже на протяжении полугода Ангелина участвует в программе сопровождаемое проживание. Специалисты учреждения всегда подсказывают решение бытовых и социальных вопросов. Геля уже добилась определенных успехов в самостоятельной жизни. Мы искренне надеемся, что уже скоро этот этап закончится и наступит новый – самостоятельное проживание.

Квартира с сопровождаемым проживанием – это следующий этап сопровождаемого проживания, организуемого в нашем учреждении. Данные квартиры являются жилыми помещениями, принадлежащими получателям социальных услуг на праве собственности или жилыми помещениями на территории Городецкого муниципального округа, взятым в аренду на основе договора найма жилого помещения.

Получатели социальных услуг, проживающие вне стен интерната, самостоятельно ведут домашнее хозяйство, работают на предприятиях города, распоряжаются полученными денежными средствами. Необходимая медико-социальная помощь оказывается специалистами учреждения бесплатно.

В соответствии с графиком специалисты периодически посещают квартиры, где проживают подопечные, контролируют соблюдение ими правил общежития и санитарно-гигиенических норм, оказывают помощь в преодолении трудностей, возникающих в повседневной деятельности. Таким образом, процесс реабилитации направлен как на восстановление жизнедеятельности людей, имеющих ограниченные возможности здоровья, так и на формирование особой «защищенной» среды в социуме.

В квартире с сопровождаемым проживанием совместно с Пименовой Ангелиной проживает Рябова Татьяна Ивановна.

Татьяна имеет начальное профессиональное образование по специальности маляр-штукатур. С апреля 2021 года Татьяна трудится в Муниципальном бюджетном учреждении « Центр комплексного обслуживания сферы культуры» в должности уборщика служебных помещений. Работу выполняет ответственно и старательно. Активно занимается такими видами спорта как теннис, баскетбол и волейбол.

В июне 2023 года специалистами учреждения было принято коллегиальное решение, предложить девушке проживание в квартире с сопровождаемым проживанием. Татьяна положительно отреагировала на данное предложение и 2 июля 2023 года переехала в квартиру.



На данный момент Татьяна продолжает развивать свои навыки в самообслуживании и мечтает найти своих родителей.

На данном этапе сопровождаемого проживания находится также Гогина Анджела Ивановна. С 2018 года и по сей день работает в СОШ «МБОУ № 4» уборщицей служебных помещений. За данный период она зарекомендовала себя, как ответственный работник. На работе о девушке отзываются, как об ответственном, исполнительном, добросовестном и пунктуальном работнике. Анджела очень быстро социализируется в обществе. Ей достигнуты достаточно высокие результаты в самостоятельном проживании. Исходя из этого специалистами учреждения было принято коллегиальное решение, предложить девушке проживание в квартире с сопровождаемым проживанием. Анджела с радостью приняла предложение. Была подобрана однокомнатная квартира, которая находится в шаговой доступности от её работы. Сейчас Анджела мечтает о собственном жилье, которое не смогла получить как ребенок – сирота, выпускаясь с детского дома.

С 2022 года к квартире с сопровождаемым проживанием проживает Игнашин Александр Васильевич. Александр официально трудоустроен в ООО «Автокомплект» в должности подсобного рабочего на участке производства фильтров с 2007года. Саша может самостоятельно планировать свою деятельность. Обладает высоким уровнем работоспособности. Исполнитель. Пунктуален. Переживает за результаты труда. В работе требователен к себе и к окружающим. От руководителей предприятия, где Александр работает постоянно поступают хорошие характеристики и отзывы.

За время пребывания в квартире, Александр уже показал отличные результаты. В настоящее время Саша включен в списки на получение жилья, как ребёнок-сирота.

Данное направление работы в ГБУ «Городецкий ПНИ» продолжает развиваться.

Конечной целью процесса реабилитации и организации сопровождаемого проживания в ГБУ «Городецкий ПНИ» является интеграция получателей социальных услуг в социум. И мы верим, что у нас это получится!

**СЛУШАЛИ:** Шипкину А.В., которая предложила признать работу учреждения по организации сопровождаемого проживания получателей социальных услуг учреждения удовлетворительной и направленной на повышение качества оказания социальных услуг. Альбина Валентиновна попросила Совет принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

#### **ГОЛОСОВАНИЕ:**

«За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

**РЕШИЛИ:** признать работу учреждения по организации сопровождаемого проживания получателей социальных услуг учреждения удовлетворительной и направленной на повышение качества оказания социальных услуг. Принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

#### **ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ**

**СЛУШАЛИ:** директора ГБУ «Городецкий ПНИ» С.Б. Позднякова:

«Вместе мы сила – голосуем за Россию!» – под таким девизом в нашей стране проходили выборы Президента РФ.

С 15 по 17 марта 2024 года проходили выборы Президента Российской Федерации. Это важное событие, определяющее будущее государства на ближайшие годы. Дееспособные граждане, проживающие в филиале учреждения в пос. Смиркино, выбрали возможность голосования вне помещения избирательного участка № 827, находящегося на территории Смиркинского сельсовета Городецкого муниципального округа.

15 марта учреждение посетили члены участковой избирательной комиссии с бюллетенями и переносным ящиком для голосования, и 10 получателей социальных услуг смогли воспользоваться своим избирательным правом, принять участие в голосовании и выразить свою гражданскую позицию. Подопечные филиала ГБУ «Городецкий ПНИ» ответственно отнеслись к своему участию в выборах Президента РФ. Каждый понимал, что именно сейчас решается будущее страны.

Сотрудники и проживающие филиала ГБУ «Городецкий ПНИ» в с. Воронино проявили активную гражданскую позицию и приняли участие в выборах. Благодарим членов УИК 842 за организацию выездного голосования.

17 марта дееспособные получатели социальных услуг учреждения с нетерпением ждали выездную участковую комиссию, чтобы исполнить свой гражданский долг. Всех переполняло торжественное чувство причастности к важному делу. Ведь от выбора граждан России зависит ее ближайшее будущее. В этот день свой гражданский долг исполнили 115 человек, проживающих в нашем учреждении.

**СЛУШАЛИ:** Кибиченкову Е.С., которая предложила признать работу учреждения по организации выездного голосования и соблюдению законных прав и свобод граждан РФ удовлетворительной и направленной на повышение качества оказания социальных услуг. Елена Сергеевна попросила Совет принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

#### **ГОЛОСОВАНИЕ:**

«За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел

**РЕШИЛИ:** признать работу учреждения по организации выездного голосования и соблюдению законных прав и свобод граждан РФ удовлетворительной и направленной на повышение качества оказания социальных услуг. Принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

Председатель Общественного совета  А.В. Шишкина

Секретарь Общественного совета  М.В. Подъельшева